

Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak

BETTY NOOR DIANA

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201302500@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dirjen Pajak telah mengeluarkan sistem yang digunakan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan pajaknya secara elektronik yang dilakukan secara online dan realtime melalui internet yaitu E-filing. Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) pengaruh kemudahan penggunaan E-filing terhadap kepuasan Wajib Pajak, (2) pengaruh kemanfaatan penggunaan E-filing terhadap kepuasan Wajib Pajak, (3) pengaruh keamanan dan kerahasiaan penggunaan E-filing terhadap kepuasan Wajib Pajak. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan saturation sampling. Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi guru SMA 1 Mejubo Kudus. Jumlah kuesioner yang berhasil dikumpulkan sebanyak 46 responden dan yang memenuhi syarat untuk diolah sebanyak 46 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis linier berganda. Alat yang digunakan untuk menganalisis data penelitian ini adalah SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kemudahan penggunaan, kemanfaatan, keamanan dan kerahasiaan penggunaan E-filing tidak berpengaruh terhadap kepuasan Wajib Pajak.

Kata Kunci : E-filing; Kemudahan penggunaan; kemanfaatan; keamanan dan kerahasiaan; kepuasan wajib pajak

Factors Affecting the Use of E-filing on Taxpayer Satisfaction

BETTY NOOR DIANA

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 212201302500@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Directorate General of Tax has published system which is used to facilitate the taxpayer in reporting their annual tax return by online and realtime via internet, that is E-filing. This research aims to know; (1) the influence of easy of use E- filing on taxpayer satisfaction, (2) The influence of usefulness of use E-filing on taxpayer satisfaction, (3) The influence of security and privacy on taxpayer satisfaction. This research uses saturation sampling technique for collecting the data. The subject in this research is individual taxpayer of SMA 1 Mejobo Kudus teachers. The total questionnaires obtained from the respondent are 46, and all the questionnaires are feasible to be analyzed. The data analysis method is using multiple linear analysis. Furthermore, the research uses SPSS Instrument for analyzing the data. The result of the research showed that easy of use, usefulness, security and privacy of use E-filing are not significantly influence on taxpayer satisfaction.

Keyword : E-filing; easy of use; usefulness; security and privacy; taxpayer satisfaction